

Všeobecné smluvní podmínky společnosti PRIMAGAS s.r.o. – LÁHVE

1. PRIMAGAS se zavazuje zajistit dodávku Plynů Zákazníkovi v Láhvích za účelem dalšího prodeje koncovým spotřebitelům nebo pro jeho přímou spotřebu. Pro tyto účely PRIMAGAS vypůjčí, nebo pronajme Zákazníkovi Láhev, specifikované ve smlouvě v bodě B a C.

2. Plocha, která je nutná k umístění skladu Láhví a Plynů, bude zabezpečena Zákazníkem a na jeho náklady. Umístění skladu Láhví a Plynů bude provedeno po vzájemné dohodě obou smluvních stran. Vybavení prodejního místa může být po dohodě poskytnuto PRIMAGASem.

3. PRIMAGAS se zavazuje dodávat Plyn Zákazníkovi v kvalitě, která bude odpovídat příslušným technickým a bezpečnostním normám.

4. Plyn bude PRIMAGASem dodán Zákazníkovi v Láhvích, které jsou neprodejným vlastnictvím PRIMAGASu. Tyto Láhve jsou PRIMAGASem vypůjčeny nebo pronajaty a po celou dobu zůstávají ve vlastnictví PRIMAGASu. Výjimkou jsou láhve o objemu 5 kg a méně, které mohou být předmětem prodeje. Prodej Plynů je založen na dodání výchozího množství Plynů v Láhvích a jeho následného doplňování formou výměny prázdné Láhve za plnou. Dodání a převzetí Láhví a klecí je potvrzeno dodacím listem, který může mít elektronickou podobu. Zákazník je povinen o stavu Láhví a klecí vést evidenci a na vyžádání PRIMAGASu tuto evidenci předložit ve stanovené lhůtě nebo dle potřeby.

5. V případě sjednání kauce dle bodu G se na převzetí vypůjčených Láhví ze strany PRIMAGASu mezi stranami vystaví faktura za kauci, ve které bude vyznačen počet a typ vypůjčených Láhví a celková částka složená jako kauce. Tyto Láhve nepřechází do vlastnictví Zákazníka a ten fakturovanou částku považuje za kauci. Kauce je vratná po uplynutí doby platnosti smlouvy nebo dle vzájemné dohody. V případě ukončení smlouvy bude kauce PRIMAGASem vrácena ve lhůtě 14 dnů ode dne vrácení poslední Láhve Zákazníkem. Za ztracené a poškozené Láhve se kauce nevrací.

6. Zákazník odpovídá za zcizení, ztrátu, odcizení, poškození, zničení nebo nevrácení vypůjčených či pronajatých Láhví nebo dalšího vybavení poskytnutého PRIMAGASem.

7. Výše škody bude stanovena PRIMAGASem dle jeho platného ceníku uveřejněném na webových stránkách PRIMAGASu ke dni zjištění škody. Škodu takto PRIMAGASem vyčíslenou a Zákazníkovi oznámenou je Zákazník povinen PRIMAGASu uhradit do 14 dnů po písemném oznámení výše škody.

8. PRIMAGAS se zavazuje provádět podporu prodeje Plynů v souladu s marketingovou strategií PRIMAGASu. Zákazník – prodejce souhlasí s tím, že informace o jeho prodejním místě mohou být zveřejněny na webových stránkách společnosti PRIMAGAS za účelem podpory prodeje a propagace distribuční sítě.

9. Ceny Plynů a nájmu jsou stanoveny na základě ekonomických podkladů existujících ke dni podpisu této smlouvy. Pokud dojde k podstatné změně kteréhokoli z těchto komponentů, jako jsou např. nákupní ceny Plynů, náklady na dopravu a opravy Láhví, daňové zatížení, změna legislativy, zvýšení inflace, nákupní ceny Láhví, je PRIMAGAS oprávněn upravit ceny uvedené v bodech B, C a H. Ke kupní ceně Plynů je PRIMAGAS oprávněn účtovat manipulační poplatek a poplatek ADR dle ceníku platného v době dodání Plynů. Zákazník je povinen se vždy informovat na aktuální cenu Plynů. Cena je platná ke dni objednávky plynu. Všechny ceny uvedené ve smlouvě včetně DPH a SPD budou upraveny při změně sazby v souladu s platnými daňovými zákony.

10. V případě bezhotovostní platby je dohodnuta splatnost faktur na dobu 14 dnů ode dne vystavení faktury. Faktura bude vystavena po dodávce Plynů – na základě dodacího listu a zaslána elektronicky na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou ve smlouvě. Dodací list bude po zavedení elektronického systému rovněž zasílán elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě. Den dodání Plynů je dnem zdanitelného plnění. Pokud faktura nebude uhrzena v termínu splatnosti, je Zákazník povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacením smluvního úroku z prodlení není dotčeno právo na náhradu škody. Na Zákazníka přechází vlastnické právo k Plynům až úplným zaplacením kupní ceny. PRIMAGAS je oprávněn požadovat i náklady spojené s vymáháním dlužné částky. Zákazník se zavazuje zajistit funkčnost a dostupnost e-mailové adresy uvedené ve smlouvě a odpovídá za její správnost a aktuálnost. PRIMAGAS nenes odpovědnost za nedoručení dokumentů v důsledku nesprávně uvedených nebo nefunkčních e-mailových adres.

11. V případě prodlení s platbami, které je Zákazník povinen podle této smlouvy uhradit, může PRIMAGAS použít kombinaci těchto alternativ:

- do doby uhrzení dlužných částek zastavit dodávky Plynů,
- požadovat od Zákazníka, aby složil zálohu pro pokrytí hodnoty budoucích dodávek Plynů,

c) vyhlásit jiné platební podmínky pro budoucí dodávky Plynů,

d) odvézt vybavení poskytnuté PRIMAGASem,

e) účtovat poplatek za zaslání upomínek,

f) zaměnit kompozitní Láhev za ocelové.

12. V případě platby nájmu za Láhev uvedených v bodě H nastává zdanitelné plnění k poslednímu dni kalendářního čtvrtletí nebo měsíce, za který se nájemné hraří, k tomuto dni bude vystaven daňový doklad. Nájemné bude účtováno podle skutečného počtu pronajatých Láhví v daném období, za které se nájem hraří. Minimální výše nájmu je stanovena platným ceníkem.

13. Dodávky Plynů Zákazník objednává u PRIMAGASu. Objednávky lze uskutečnit elektronicky prostřednictvím zákaznického portálu, telefonicky nebo e-mailem. Četnost a rozsah dodávek Plynů jsou zajišťovány PRIMAGASem provozovaným systémem distribuce. Takováto objednávka bude PRIMAGASem realizována v obvyklé lhůtě do 5 pracovních dnů od jejího obdržení. Mimořádné a nepředvídané požadavky na dodávku Plynů je nutno dohodnout s PRIMAGASem telefonicky minimálně 1 den před termínem. Takovéto dodávky budou realizovány jen dle provozních možností PRIMAGASu a mohou být zpoplatněny.

14. Jestliže silniční doprava nebo dodávka Plynů bude nebezpečná tím, že bude hrozit škoda osobám nebo hmotná škoda, nebo jestliže PRIMAGAS nebo jeho dopravní společnost bude považovat podmínky soukromých nebo veřejných pozemních komunikací vedoucích k Zákazníkovi za nevhodné pro bezpečnost, má PRIMAGAS právo odmítnout dodání, aniž by tím porušil tuto smlouvu a aniž by to mělo hmotné důsledky. Po odpadnutí příčiny odmítnutí dodání počíná běžet nové pětidenní období (pracovní dny) pro dodávku Plynů.

15. Zákazník je povinen při manipulaci s Plynem a veškerými Láhvemi dodržovat bezpečnostní předpisy. Zákazník je povinen se seznámit s bezpečnostními předpisy a dodržovat je. Bezpečnostní pokyny k obsluze tlakových láhví jsou dostupné na webových stránkách společnosti PRIMAGAS. V případě úniku Plynů z Láhve je Zákazník povinen neprodleně oznámit vzniklou závadu společnosti PRIMAGAS a Láhev umístit mimo uzavřený prostor.

16. V případě, že Zákazník dodá koncovému zákazníkovi Láhev s Plynem, je povinen převzít od koncového zákazníka Láhev stejné velikosti, a to včetně uzávěru. Tato povinnost se nevztahuje na Láhve o objemu 5 kg a méně, pokud je mezi PRIMAGASem a Zákazníkem dohodnut jiný režim prodeje těchto láhví. Zákazník – prodejce je povinen převzít od konečného zákazníka i poškozenou láhev určenou k likvidaci, a to bez nároku na jakoukoli úhradu; PRIMAGAS zajistí její ekologickou likvidaci.

17. PRIMAGAS je povinen dodávat Zákazníkovi Plyn po celou dobu platnosti této smlouvy a Zákazník se zavazuje do vypůjčených či pronajatých Láhví kupovat v rámci svých podnikatelských aktivit nebo pro přímou potřebu pouze Plyn dodávaný PRIMAGASem. Ve svém jednání bude Zákazník postupovat tak, aby nedošlo k poškození dobrého jména PRIMAGASu. Porušení této povinnosti, zejména předání láhví dodaných PRIMAGASem k plnění mimo distribuční síť PRIMAGAS, zakládá právo PRIMAGASu na smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč za každou láhev, u které bude prokazatelně zjištěno neoprávněné plnění mimo distribuční síť PRIMAGAS. Společnost PRIMAGAS je oprávněna provádět kontrolu prostřednictvím evidence výrobních čísel láhví a dalších dostupných prostředků. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo PRIMAGASu na náhradu škody v plném rozsahu.

18. PRIMAGAS se zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 % z celkové částky prokazatelně objednaného množství Plynů v rámci dodávky Zákazníkovi v případě, že nebude dodávka Plynů realizována ve lhůtě do 10 pracovních dnů po objednání, s výjimkou zásahu vyšší moci či zaviněním způsobeným třetí osobou.

19. Zákazník je oprávněn užívat vypůjčené nebo pronajaté Láhve pouze s Plynem dodaným PRIMAGASem. V případě, že Zákazník neodebere v průběhu kalendářního měsíce Plyn do vypůjčených Láhví či prázdné a nepoužívané Láhve nevrátí, je PRIMAGAS oprávněn začít účtovat dodatečný nájem ve výši dle platného ceníku, a to i zpětně od 31. dne po posledním závozu Plynů. PRIMAGAS je v tomto případě oprávněn optimalizovat poskytnuté obalové konto.

20. Láhev není Zákazník oprávněn dát do nájmu nebo podnájmu třetí osobě bez písemného souhlasu PRIMAGASu.

21. PRIMAGAS je oprávněn účtovat dle platného ceníku poplatek za vrácenou Láhev, která nebude v barvě ZELENÁ (RAL 6029) a zároveň bude mít v době vrácení poslední provedenou periodickou zkoušku starší než 16 let.

22. Reklamační bude řešena reklamačním řádem PRIMAGASu. Reklamační nemá odkladný účinek vzhledem k platebním podmínkám, pokud nebude dohodnuto jinak.

23. Smlouva se uzavírá na dobu určitou dvou let, ode dne podpisu poslední ze smluvních stran. Smlouva se mění na smlouvu na dobu neurčitou, jestliže některá ze smluvních stran nesdělí písemně druhé straně nejpozději 3 měsíce před ukončením doby trvání, že nemá zájem na jejím dalším prodloužení po uplynutí doby platnosti. Pokud se smlouva změni po uplynutí doby určité dvou let na smlouvu na dobu neurčitou, může být vypovězena písemným oznámením zasláným doporučenou poštou nebo datovou schránkou druhé smluvní straně s tříměsíční výpovědní dobou, jejíž běh se počítá od prvního dne měsíce následujícího poté, co byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

24. PRIMAGAS je oprávněn odstoupit od smlouvy pro podstatné porušení smlouvy v následujících případech:

- a) Zákazník je v prodlení s platbami více jak 10 dnů, které je povinen podle této smlouvy uhradit,
- b) Zákazník – prodejce realizuje prodej Plynů i pro jiného dodavatele,
- c) Zákazník nakupuje a skladuje Plyn ve vypůjčených nebo pronajatých Láhvích PRIMAGASem od jiného dodavatele,
- d) Zákazník nedodržuje bezpečnostní předpisy pro nakládání s Plynem nebo Láhvemi,
- e) Zákazník poškozujícím způsobem poškozuje dobré jméno PRIMAGASu,
- f) Zákazník přes písemné upozornění užívá Láhev způsobem, že vzniká PRIMAGASu škoda,
- g) Zákazník dá do nájmu nebo podnájmů třetí osobě Láhev bez písemného souhlasu PRIMAGASu,
- h) Zákazník vrátí větší než obvyklé množství poškozených Láhví nebo Láhví s prošlou periodickou zkouškou,
- ch) Zákazník skladuje plně Láhev s porušenou či chybějící pečeti nebo plombou PRIMAGASu,
- i) Zákazník po dobu delší než 3 měsíce neodebere Plyn do zapůjčených Láhví. V případě porušení bodů c) a ch) může PRIMAGAS požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 10 000,-Kč za každé jednotlivé porušení. Uhrazením smluvní pokuty nezániká právo na náhradu škody.

25. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy pro podstatné porušení smlouvy v následujících případech:

- a) PRIMAGASem dodaná kvalita Plynů neodpovídá příslušným specifikacím,
- b) PRIMAGAS poruší plynulost dodávek Plynů vlastním zaviněním. PRIMAGAS odpovídá Zákazníkovi pouze za škodu skutečnou způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti PRIMAGASem. PRIMAGAS nenes odpovědnost za ušlý zisk ani jinou nemajetkovou újmu.

26. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají 10. dnem ode dne doručení druhé smluvní straně. Pokud má Zákazník zřízenou datovou schránku, bude odstoupení doručeno prostřednictvím této datové schránky. V případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se má v případě pochybností za to, že bylo doručeno 3. dnem ode dne uložení zásilky. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody.

27. V případě ukončení smlouvy je Zákazník povinen:

- a) vrátit veškeré vybavení poskytnuté PRIMAGASem do 10 dnů ode dne ukončení,
- b) uskladnit vybavení poskytnuté PRIMAGASem bezplatně do doby jeho vrácení nebo odvozu PRIMAGASem.

28. Zákazník souhlasí, aby PRIMAGAS v souvislosti s touto smlouvou používal platný ceník a akceptuje, že v případě potřeby může být ceník aktualizován. Ceník je kdykoli k nahlédnutí na webových stránkách PRIMAGASu, popř. k dispozici u PRIMAGASu.

29. V případě ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu nebo v případě vstupu Zákazníka do likvidace, prohlášením konkurzu na majetek Zákazníka, podáním insolvenčního návrhu, rozhodnutím o úpadku nebo v případě, kdy návrh na prohlášení konkurzu byl zamítnut z důvodu nedostatku majetku nebo zahájením vyrovnávacího řízení a v případě obdobných situací má PRIMAGAS a jím zmocněné osoby právo ke vstupu a vjezdu vozidel ve vlastnictví anebo v užívání PRIMAGASu, na nemovitě věci ve vlastnictví Zákazníka nebo v jeho užívání za účelem odvozu veškerého majetku PRIMAGASu. Nezbytné náklady související s odvozem majetku PRIMAGASu hradí Zákazník. V případě nedodržení předpokládaného měsíčního odběru si PRIMAGAS vyhrazuje právo na odvoz poskytnutého vybavení prodejního místa na své náklady i během platnosti smlouvy.

30. PRIMAGAS nenes odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku vyšší moci, tj. mimořádné, nepředvídatelné a neodvratitelné události, která nastane nezávisle na vůli smluvních stran a znemožní nebo podstatně ztíží plnění povinností dle této smlouvy. Za vyšší moc se považují zejména přírodní katastrofy, pandemie, války, stávky, výpadky dodávek energií, poruchy technického zařízení, havárie, výpadky subdodavatelů, rozhodnutí orgánů veřejné moci a jiné obdobné události. Trvá-li stav vyšší moci déle než 10 (deset) po sobě jdoucích kalendářních dnů, je PRIMAGAS oprávněn od smlouvy odstoupit.

31. Otázky touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník a dalšími obecně závaznými předpisy ČR. Je-li některé ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti v rozporu s platnými předpisy ČR, není tím platnost smlouvy v ostatních částech dotčena. Je-li Zákazník spotřebitel, platí ustanovení § 1810-1840 Obč. z. a má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne první dodávky Plynů. V těchto případech smlouva zaniká doručením písemného odstoupení Zákazníka na adresu sídla společnosti, nebo odesláním do datové schránky Zákazníka, v případě že ji má zřízenou. Odstoupením nezániká povinnost Zákazníka uhradit cenu za již poskytnutá plnění. Pokud mezi PRIMAGASem a Zákazníkem – spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má Zákazník – spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.

32. Rozhodným právem pro případ sporu je právo ČR. Smluvní strany s výjimkou Zákazníka – spotřebitele si ve smyslu § 630 Obč.z. ujednávají délku promlčecí doby čtyři roky. Dále dle § 89 písm. a) občanského soudního řádu se dohodly, že místně příslušným soudem pro rozhodování sporů vzniklých z této smlouvy bude obecný soud společnosti PRIMAGAS.

33. Zákazník uděluje společnosti PRIMAGAS s.r.o., se sídlem Na Pankráci 30, 140 00 Praha 4, IČO: 47118008, jako správci osobních údajů, souhlas se zpracováním svých osobních údajů uvedených ve smlouvě za účelem nabízení produktů a služeb, marketingových aktivit a zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků (např. e-mail, SMS). Tento souhlas je udělen na dobu trvání smluvního vztahu.

Zákazník prohlašuje, že poskytnuté údaje jsou pravdivé a přesné, a bere na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a právo kdykoli odvolat tento souhlas.

Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům PRIMAGAS a osobám, které jsou PRIMAGASem pověřeny k jejich zpracování. Zákazník souhlasí se zasláním aktuálních informací prostřednictvím SMS nebo na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě.

Více informací o zpracování osobních údajů Zákazníka v rozsahu požadovaném právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), je uvedeno v Prohlášení o ochraně osobních údajů dostupném na www.primagas.cz/GDPR.

34. PRIMAGAS je oprávněn tyto Smluvní podmínky změnit nebo do nich doplnit nové ustanovení, a to zejména pokud jde o působnost a platnost Smluvních podmínek, změny objednacích a dodacích podmínek, rozsah změn Smluvních podmínek a pravidla pro realizaci těchto změn, jednání Zákazníka, jednání PRIMAGASu, vznik, změnu a zánik smluvního vztahu, pravidla pro realizaci změn ceníků Plynů, úhradu pohledávek PRIMAGASu, započtení a promlčení, zajištění, odpovědnost, komunikaci a doručování. PRIMAGAS je oprávněn Smluvní podmínky změnit nebo do Smluvních podmínek doplnit nové ustanovení, vyvstane-li rozumná potřeba takové změny nebo doplnění, například potřeba změnit či nově výslovně upravit určitá práva a povinnosti stran v návaznosti na změnu právního předpisu, dostupných technologií, situace na finančních trzích nebo obchodní politiky PRIMAGASu. Znění změn a doplňků nebo úplné znění takto novelizovaných Smluvních podmínek PRIMAGAS zašle Zákazníkovi nejpozději 2 měsíce před datem navrhované účinnosti takové novelizace jakýmkoli způsobem dohodnutým pro komunikaci mezi PRIMAGASem a Zákazníkem v rámci příslušného smluvního vztahu, včetně zaslání prostřednictvím zákaznického portálu PRIMAGASu využívaného Zákazníkem. Pokud Zákazník s navrženou novelizací Smluvních podmínek nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu příslušný smluvní vztah vypovědět s okamžitou účinností k datu doručení výpovědi PRIMAGASu nebo podle rozhodnutí Zákazníka k pozdějšímu datu určenému Zákazníkem, nejpozději však k datu bezprostředně předcházejícímu datu účinnosti navrhované novelizace Smluvních podmínek. Pokud Zákazník takto smluvní vztah nevypoví, stává se nově znění Smluvních podmínek závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Smluvních podmínek jako den nabytí platnosti nového znění Smluvních podmínek. V případě, že se práva a povinnosti stran upravená Smluvními podmínkami smluvní přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle podmínek uvedených v tomto bodě, avšak o takové změně bude PRIMAGAS Zákazníka informovat. Aktuální znění Smluvních podmínek je vždy dostupné na <https://www.primagas.cz/o-nas>.

Tyto všeobecné smluvní podmínky jsou platné od 15.12.2025 a účinné pro všechny smlouvy uzavřené od 15.12.2025 a mohou být použity na smlouvy před tímto datem na základě vzájemné individuální dohody.