

ZEMNÍ PLYN

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU KE SMLouvĚ O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU DOMÁCNOSTI

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu - Domácnost (dále jen „VOP-D“) upravují smluvní vztahy při dodávce plynu držitelem licence na obchod s plynem – obchodní společností PRIMAGAS s.r.o., se sídlem Praha 4, Na Pankráci 30, PSČ 140 00, IČO 47118008, DIČ CZ47118008, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl C, vložka 12554 (dále jen „PRIMAGAS“), a odběru plynu Zákazníkem kategorie Domácnost, fyzické osoby která odebírá plyn k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů její domácnosti. Společný název pro PRIMAGAS a Zákazníka je „Účastníci“ a jednotlivě „Účastník“.

1.2 VOP-D jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi PRIMAGASEM a Zákazníkem k realizaci obchodu s plynem, vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, a to Smlouvy o sdružených službách dodávky

zemního plynu (dále jen „Smlouva“). Ustanovení ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP-D, pokud by byly s nimi v rozporu.

1.3 Zákazník dává PRIMAGASU uzavřením Smlouvy souhlas k uzavření smlouvy, na základě které zabezpečí PRIMAGAS dopravu zemního plynu do odběrného nebo předávacího místa Zákazníka („Smlouva o distribuci plynu“) s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“).

1.4 Účastníci mohou uzavřít Smlouvu pouze v písemné formě.

1.5 Změnu obsahu Smlouvy na základě požadavku Zákazníka lze učinit i jinak než písemně, avšak ve formě a obsahu stanoveném PRIMAGASEM. Smlouva může být dále měněna způsoby uvedenými ve smlouvě.

1.6 V případě nového odběru nabývá Smlouva platnosti dnem doručení podepsaného návrhu na uzavření Smlouvy PRIMAGASU a účinnosti okamžikem zprovoznění měřidla (plynoměru). V případě změny Zákazníka je Smlouva platná a účinná dnem doručení podepsaného návrhu na uzavření Smlouvy PRIMAGASU. V případě změny dodavatele plynu nabývá Smlouva platnosti dnem doručení podepsaného návrhu na uzavření Smlouvy PRIMAGASU a účinnosti okamžikem účinnosti změny dodavatele. Termín zahájení dodávky v případě změny dodavatele je PRIMAGAS oprávněn v písemném sdělení zaslaném Zákazníkovi jednostranně a přiměřeně odložit, pokud k tomu vznikne důvod spočívající v délce procesu změny dodavatele, neposkytnutí součinnosti předcházejícího dodavatele, resp. smluvní vázanost Zákazníka k němu nebo jiný závažný důvod. Dodatek ke Smlouvě nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Účastníků.

2. Podmínky dodávky a odběru plynu

2.1 Dodávka a odběr plynu je zahájena od počátečního stavu měřidla (plynoměru) stanoveného PDS, k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo Zákazníka a uskutečňuje se dle VOP-D. Dodávka plynu je prováděna řádně a včas v souladu s „Řádem provozovatele distribuční soustavy“ (dále jen „Řád PDS“) a podle Smlouvy o připojení uzavřené mezi Zákazníkem a příslušným PDS dle právních předpisů a v souladu s Řádem PDS vydaným příslušným PDS.

2.2 PRIMAGAS se zavazuje Zákazníkovi dodávat plyn a zajistit distribuci plynu a služby strukturování (dále jen „distribuční služby“) a Zákazník se zavazuje PRIMAGASU zaplatit cenu plynu a dalších služeb stanovenou PRIMAGASEM a rovněž i cenu za distribuční služby a další platby podle právního předpisu a Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).

2.3 PDS zajišťuje podle příslušných právních předpisů měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu.

2.4 PRIMAGAS je povinen:

- dotat sjednané množství plynu do odběrného místa (dále jen „OM“) Zákazníka stanoveného ve Smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Tato povinnost se vztahuje na všechna OM sjednaná Smlouvou. Dodávka plynu je považována za splněnou přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřidlo (plynoměr) do předmětného OM Zákazníka;
- převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku, v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost PRIMAGAS nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení 2.5 písm. b) VOP-D.

2.5 Zákazník je povinen:

- uhradit PRIMAGASU Cenu za dodávku plynu a všech poskytnutých služeb;
- nebýt po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem s plynem (dodavatelem plynu) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na PRIMAGAS podle ustanovení 2.4 písm. b) VOP-D a v předmětném OM od něho odebírat plyn. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje PRIMAGAS k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy neza-

niká právo PRIMAGASU na smluvní pokutu dle ustanovení 4.14 písm. c) VOP-D;

c) respektovat pravidla vydaná příslušným PDS při odběru plynu podle Smlouvy stanovená zejména v Řádu PDS; Zákazník prohlašuje, že se příslušným Řádem PDS seznámil, že je srozumitelný a akceptuje ho.

d) uhradit PRIMAGASU náklady spojené se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky plynu v případech dle ustanovení 6. VOP-D (dále jen „další náklady“) a dále náklady na zaslání výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy a platného Ceníku služeb;

e) zajistit přístup k měřidlu (plynoměru) pro účely PRIMAGASU nebo PDS nebo jimi pověřených osob. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době přístup k měřidlu (plynoměru) a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu do 5 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, vyúčtuje PRIMAGAS spotřebu plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočtem na základě údajů PDS dle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. PRIMAGAS je oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu výše uvedeným způsobem i v případě poruchy měřidla (plynoměru). Zákazník je povinen PRIMAGASU nebo PDS poruchu měřidla (plynoměru) písemně oznámit bezodkladně po jejím zjištění. Odečet je prováděn nejméně jednou za zúčtovací období;

f) odebírat plyn pouze přes měřidlo (plynoměr), které přijal PDS nebo jím pověřená osoba, za dohodnutých podmínek. Zákazník nesmí s měřidlem manipulovat, ani do měřidla zasahovat.

g) poskytnout PRIMAGASU veškerou potřebnou součinnost nezbytnou k provedení změny dodavatele, zejména nečinít žádné právní a jiné úkony, které by bránily PRIMAGASU v provedení změny dodavatele. V případě porušení této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit PRIMAGASU smluvní pokutu, a to dle Ceníku služeb.

h) postupovat tak, aby byla po celou dobu trvání Smlouvy umožněna dodávka plynu PRIMAGASEM v souladu se Smlouvou a zejména v rozsahu sjednaném Smlouvou, a pokud by došlo k jakékoliv změně (např. ohledně připojení Zákazníka k distribuční soustavě), zavazuje se uvědomit PRIMAGAS o nastalé změně nejpozději do jednoho týdne od této změny.

i) oznámit skutečnost týkající se změny oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně, tj. že dodávaný plyn je používán k jinému účelu než k uspokojování potřeb související s bydlením. V opačném případě Zákazník odpovídá PRIMAGASU za vzniklou škodu porušením povinnosti neinformování o změně skutečností, a tím porušením právního předpisu týkající se daňové povinnosti.

2.6 PRIMAGAS není povinen zajistit provedení zvláštního odečtu v případě změny ceny a při stanovení odebraného množství plynu bude postupováno dle příslušných právních předpisů.

2.7 PRIMAGAS si vyhrazuje při předcházení stavu nouze a při stavu nouze omezení dodávku plynu Zákazníkovi dle regulačního stupně, kam je tento zařazen v souladu s platnými právními předpisy. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstranění následků stavu nouze, která jsou uvedena ve Smlouvě a Řádu PDS, a pokud nejsou ve Smlouvě ani Řádu PDS uvedena, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem.

3. Stanovení ceny za dodávku plynu

3.1 Cena za dodávku plynu je určena takto:

a) regulovaná cena (dále jen „cena za distribuci“), stanovena ERÚ (Energetický regulační úřad) v Cenovém rozhodnutí ERÚ. Jedná se o cenu za distribuci, tvořenou složkou variabilní, která závisí na množství odebraného plynu a složkou stálou, která je tvořena stálým měsíčním platem nebo cenou za rezervovanou distribuční kapacitu. Další součástí ceny za distribuci je cena za služby operátora trhu. Účastníci si nemohou dohodnout ceny jiné. Případné změny cen za distribuci se nepovažují za změnu Ceníku dle 4.6.

b) neregulovaná cena (dále jen „cena za plyn“), stanovena PRIMAGASEM v Ceníku PRIMAGASU (dále jen „Ceník“); Jedná se o cenu za odebraný zemní plyn, tvořenou složkou variabilní, která závisí na množství odebraného plynu (v MWh) a složkou stálou, za ostatní služby dodávky, která je tvořena stálým měsíčním platem nebo pevnou roční cenou za kapacitu.

c) k cenám uvedeným v písm. a) a písm. b) tohoto článku se připočítává daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanoveným příslušným právním předpisem. Případné změny daňových sazeb budou do Ceníku promítnuty a tato skutečnost se nepovažuje za změnu Ceníku dle 4.6.

3.2 PRIMAGAS si vyhrazuje právo zpoplatnit vybrané služby částkou dle platného Ceníku služeb stanoveného PRIMAGASEM. Uzavřením smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s platným Ceníkem a Ceníkem služeb seznámil.

4. Platební podmínky, vyúčtování a stanovení záloh

4.1 PRIMAGAS provádí vyúčtování dodávky plynu a distribučních služeb pro Zákazníka v cenách platných v době dodávky plynu, a to vystavením daňového dokladu o vyúčtování pro kategorii Domácnost s náležitostí podle příslušných právních předpisů za příslušné zúčtovací období. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty v souladu s ustanovením 2.3 VOP-D. Den zjištění skutečné spotřeby, tj. den vystavení daňového dokladu, je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Konkrétní den splatnosti je uveden v daňovém dokladu, není-li mezi Účastníky dohodnuto jinak. Lhůta splatnosti nebude kratší než 14 dní od vystavení daňového dokladu, přičemž daňový doklad bude odeslán bez zbytečného odkladu po jeho vystavení.

4.2 PRIMAGAS odešle Zákazníkovi daňový doklad neprodleně po jeho vystavení dle Smlouvy v souladu s ustanovením 9. VOP-D.

4.3 Zákazník je povinen v průběhu zúčtovacího období platit PRIMAGASu pravidelné zálohy. Výše, počet a splatnost záloh je stanovena v „Rozpisu záloh“, který PRIMAGAS odešle Zákazníkovi po uzavření Smlouvy a následně pro další zúčtovací období společně s daňovým dokladem. Výše, počet a splatnost záloh je PRIMAGASem stanovena přiměřeně k ceně předpokládaného odběru plynu Zákazníkem a současně ceně za distribuční služby.

4.4 PRIMAGAS je oprávněn měnit výši, počet a splatnost záloh i požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly mezi Účastníky sjednány, novým Rozpisem záloh, a to i v průběhu zúčtovacího období. Zaplacené zálohy v příslušném zúčtovacím období budou započteny v daňovém dokladu.

4.5 Jiné platby vyplývající ze Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě. PRIMAGAS je povinen vystavit doklad o zaplacení dalších nákladů na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Mohou být také vyúčtovány samostatným daňovým dokladem, popř. spolu s daňovým dokladem při vyúčtování dodávky plynu.

4.6 PRIMAGAS je oprávněn měnit cenu za plyn stanovenou Ceníkem. Změny Ceníku zveřejní PRIMAGAS nejpozději 30 dnů přede dnem účinnosti změn Ceníku v sídle a provozovna společnosti PRIMAGAS a na svých webových stránkách. Tato zveřejnění se považují za návrh změn ceny za dodávku plynu. Pro vyloučení veškerých pochybností se Účastníci dohodli, že „oznámení zvýšení ceny“ může být realizováno kteroukoli z dohodnutých forem doručování ve smyslu odst. 9.1, případně též formou ústní/telefonickou.

Zákazník je povinen se seznámit se změnami Ceníku.

Neprojeví-li Zákazník alespoň 10 dnů přede dnem účinnosti změn Ceníku písemně vůči k odstoupení od Smlouvy, stává se nově stanovená cena za dodávku plynu závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne účinnosti změn Ceníku. Písemné odstoupení musí být doručeno na adresu PRIMAGASu uvedenou ve smlouvě. Odstoupí-li Zákazník písemně v uvedené lhůtě od Smlouvy, účinnost Smlouvy končí posledním dnem přede dnem účinnosti změn Ceníku, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Lhůty k odstoupení jsou lhůtami hmotněprávními, přičemž odst. 9.3 se nepoužije. Důvodem změn cen za plyn mohou být změny na trhu s energiemi, změny dovozních/nákových cen za plyn, změny v nákladech PRIMAGASu, změny cen substitučních komodit, měnové/kurzové změny a jiné změny na makroekonomické i mikroekonomické úrovni.

4.7 V případě, že PRIMAGAS neoznámí Zákazníkovi změnu ceny podle 4.6 a současně Zákazníka nepoučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy, je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od účinnosti změny Ceníku. Písemné odstoupení představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami Ceníku; tím však není dotčeno případné právo Zákazníka odstoupit do 3 měsíců od účinnosti změny VOP-D, pokud mu vzniklo. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno PRIMAGASu.

4.8 Veškeré Platby vyplývající ze Smlouvy jsou prováděny bezhotovostní formou na účet PRIMAGASu, a to způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušném daňovém dokladu nebo Rozpisu záloh. Platby jsou prováděny v měně CZK, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazku podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každý Účastník sám. Ve Smlouvě lze stanovit především následující způsoby placení:

a) **přímé inkaso z bankovního účtu Zákazníka** – Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu PRIMAGASu. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje PRIMAGAS. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka, či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit vyúčtování, zálohovou platbu, či jakoukoli další pohledávku PRIMAGASu ve lhůtě splatnosti.

b) **příkaz k úhradě** – Zákazník hradí veškeré platby PRIMAGASu z vlastního podnětu způsobem, který mu nejlépe vyhovuje – bezhotovostním převodem (jednorázovým příkazem, trvalým příkazem) ze svého bankovního účtu, nebo poštovní poukázkou, kterou však PRIMAGAS Zákazníkovi sám nezasilá;

c) **SIPO (pouze pro platbu záloh)** – Zákazník sjedná pro platby záloh u provozovatele poštovních služeb Soustředěné inkaso plateb obyvatelstva. Zákazník hradí zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zasílá provozovatel poštovních služeb Zákazníkovi.

4.9 Případný přeplatek daňového dokladu může PRIMAGAS jednostranně započítat na úhradu pohledávek na úhradu zálohových plateb v následujícím

cím zúčtovacím období. PRIMAGAS je povinen převod přeplatku oznámit Zákazníkovi nebo se zavazuje vrátit přeplatek Zákazníkovi v termínu splatnosti ne delší než 15 pracovních dnů od vystavení daňového dokladu. Zákazník je povinen přeplatek vyzvednout. Náklady na vrácení přeplatku poštovní poukázkou hradí Zákazník.

4.10 Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, považuje se za den splatnosti nejbližší následující pracovní den, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Zákazníková platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet PRIMAGASu.

4.11 Změny bankovního účtu jsou Účastníci povinni bez zbytečného odkladu oznámit druhému Účastníkovi.

4.12 Daňové doklady, Rozpisy záloh a ostatní obdobné podklady pro platby vyplývající ze Smlouvy vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis PRIMAGASu.

4.13 Nastane-li prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky vyplývající ze Smlouvy, je Účastník, který je v prodlení, povinen zaplatit druhému Účastníkovi zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem. Úrok je splatný denně po celou dobu prodlení, a to jak z dlužné částky, tak z úroků z prodlení. PRIMAGAS je oprávněn požadovat i náklady vynaložené a spojené s vymáháním dluhu.

4.14 Zákazník je povinen zaplatit PRIMAGASu úrok z prodlení a smluvní pokutu a/nebo smluvní poplatek ve výši stanovené Ceníkem služeb:

- za každý jednotlivý případ prodlení s úhradou splatného závazku;
- za každou písemnou nebo telefonickou (hlasovou) upomínku, anebo upomínku zaslanou prostřednictvím textové zprávy SMS, nebo prostředky elektronické komunikace;
- za porušení povinnosti podle ustanovení 2.5 písm. b) VOP-D a dále pokud by byl PRIMAGAS uveden v omyl Zákazníkem, který ukončí Smlouvu změnou dodavatele s přepisem. Právo PRIMAGASu odstoupit od Smlouvy není uplatněním smluvní pokuty dotčeno;
- popř. jinou pokutu samostatně sjednanou ve Smlouvě a/nebo v Ceníku služeb. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na nárok PRIMAGASu na náhradu škody, ušlého zisku a úrok z prodlení. Veškerá náhrada škody dle této smlouvy se hradí v penězích.

4.15 Jestliže by dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmkoli daněmi, poplatky nebo odvody anebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými Energetickým zákonem (dále EZ), jeho prováděcími předpisy, rozhodnutím ERÚ nebo zvláštními právními předpisy, které v okamžiku uzavření Smlouvy nebyly známé nebo účinné, nebo jestliže by se takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy zvýšily, je PRIMAGAS oprávněn převést veškerá z toho vyplývající zatížení Zákazníkovi prostřednictvím zvýšení ceny odpovídajícímu zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění a Zákazník je povinen takto zvýšenou cenu PRIMAGASu zaplatit; to platí i pro zatížení, která na PRIMAGAS přenesou jeho dodavatelé plynu, pokud taková zatížení spočívají ve zvýšení daní, poplatku nebo odvodu nebo zvláštních plateb nebo v zavedení nových daní, poplatku nebo odvodu nebo zvláštních plateb, které nesou dodavatelé plynu PRIMAGASu. Uvedený způsob změny ceny platí i pro případ dodatečného snížení nebo zrušení daní, poplatku nebo odvodu nebo zvláštních plateb zatěžujících dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy, které nesl PRIMAGAS nebo které nesl jeho dodavatelé plynu, pokud tito takové zvýhodnění na PRIMAGAS přenesli.

4.16 Účastník Smlouvy může projevit zájem o poskytování vyúčtování dodávky plynu v přehlednější a srozumitelnější formě v tzv. zúženém rozsahu ve smyslu § 4 vyhl. 210/2011 Sb. Zákazník současně s podpisem Smlouvy žádá PRIMAGAS o poskytování vyúčtování v zúženém rozsahu.

5. Reklamac

5.1 Zjistí-li kterýkoli Účastník chybu nebo omyly při vyúčtování plateb ze Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřidla (plynoměru), nesprávným odečtem měřidla (plynoměru), použitím nesprávné ceny, chybou v psaní nebo počtem, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatků apod., má nárok na vzájemné vypořádání prostřednictvím reklamac.

5.2 Reklamací se rozumí výzva druhému Účastníkovi k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě. Reklamovat lze zejména vyúčtování dodávky plynu nebo distribučních služeb, měření dodávky plynu a další. Reklamacie bude obsahovat zejména:

- identifikaci Subjektu, který reklamacii podává;
- identifikační údaje reklamovaného daňového dokladu, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo OM, číslo plynoměru a zjištěné stavy;
- presný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacie, včetně případné dokumentace a další rozhodné skutečnosti pro posouzení reklamacie;
- podpis Účastníka. Další nároky uplatněné po podání reklamacie týkající se předmětné reklamacie budou považovány za reklamacii novou.

5.3 Reklamacie vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila. Rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti lze reklamovat do první takto předepsané zálohy, pokud se Účastníci nedohodnou jinak.

5.4 Reklamacie vyúčtování nemá odkladný účinek na splatnost plateb, s výjimkou reklamace zcela zjevné chyby či omylu.

5.5 Reklamacie se uplatňuje doručením na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na adresu uvedenou v těchto VOP-D.

5.6 Účastník podanou reklamaci prošetří a výsledek sdělí zákazníkovi nejpozději do 30 kalendářních dnů, nestanoví-li právní předpis lhůtu kratší.

5.7 PRIMAGAS odpovídá vůči Zákazníkovi za škodu skutečnou způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. PRIMAGAS nenese odpovědnost za ušlý zisk ani nemajetkovou újmu.

5.8 Je-li důvod reklamace ve vyúčtování distribuce plynu od PDS a PRIMAGAS reklamuje vyúčtování distribuce v souladu s příslušným právním předpisem u PDS, lhůta uvedená výše po dobu vyřízení reklamace u PDS neběží.

6. Přerušeni nebo ukončení dodávek plynu

6.1 PRIMAGAS je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi dle ustanovení § 61 EZ při neoprávněném odběru definovaném v ustanovení § 74 EZ.

6.2 PRIMAGAS může omezit nebo přerušit dodávku plynu z důvodu opakovaného neplnění smluvních platebních povinností, které nejsou splněny ani po výzvě.

6.3 PRIMAGAS má právo přerušeni nebo ukončení dodávky plynu dle odst. 6.1 a 6.2 provést v kterémkoli nebo ve více místech spotřeby Zákazníka stanovených Smlouvou. Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu provede příslušný PDS na žádost PRIMAGASu. Náklady na přerušeni, ukončení a případné obnovení dodávky hradí Zákazník.

6.4 Při přerušeni nebo ukončení dodávky plynu dle ustanovení 6.1 VOP-D nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody, ušlého zisku a jiné nemajetkové újmy.

6.5 Zákazník je povinen uhradit při neoprávněném odběru škodu skutečně vzniklou a případně i ušlý zisk. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena podle Řádu PDS.

6.6 PRIMAGAS je oprávněn přerušit dodávku plynu Zákazníkovi v případě nedoplnění kauce dle 8., byla-li sjednána.

6.7 Přerušeni dodávky se rozumí odpojení OM od PDS na dobu určitou, aniž dojde k ukončení Smlouvy.

7. Ukončení a zánik Smlouvy

7.1 Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou lze jednostranně písemně vypovědět kterýmkoli Účastníkem Smlouvy, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhému Účastníkovi. Smlouva na dobu určitou je uzavřena do 31. 12. daného kalendářního roku, ve kterém byla smlouva podepsána, pokud nebude doručeno druhému účastníkovi nejméně 2 měsíce před dnem jejího skončení písemné oznámení, že netrvá na jejím automatickém prodloužení. Po uplynutí této doby určité se smlouva automaticky prodlouží vždy o další jeden kalendářní rok a může být vypovězena kterýmkoli účastníkem při dodržení dvou měsíční výpovědní doby vždy k 31. 12. každého kalendářního roku.

7.2 Kterýkoli Účastník je oprávněn odstoupit od Smlouvy za podmínek dále stanovených.

7.3 Každý Účastník má právo od Smlouvy odstoupit, je-li na druhého Účastníka příslušným soudem vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl insolvenční návrh vůči druhé smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku. PRIMAGAS je oprávněn od smlouvy odstoupit též v průběhu lhůty 15 dnů od rozhodnutí o úpadku a zaslání výzvy určené insolvenčnímu správci k vyjádření, že smlouvu splní. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhému Účastníkovi nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručení. Odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. Odstupující Účastník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

7.4 Smlouva může být ukončena taktéž vzájemnou dohodou Účastníků, a to zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr plynu v místě spotřeby z důvodu změny bydliště, převodu nemovitosti apod. Žádost o předčasné ukončení musí být doručena do sídla PRIMAGASu nejpozději 30 kalendářních dnů před plánovaným datem skončení smlouvy. V případě schválení ukončení může být Zákazníkovi vyúčtován smluvní poplatek za škodu vzniklou neodebráním sjednaného množství zemního plynu dle Ceníku služeb.

7.5 Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany PRIMAGASu. Za podstatné porušení povinností Smlouvy ze strany PRIMAGASu se považuje zejména:

- bezdůvodné ukončení dodávky plynu vlastním zaviněním;
- bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb;
- prodlení se zaplacením splatného závazku PRIMAGASu vůči Zákazníkovi delším než 15 pracovních dnů po doručení písemné výzvy k zaplacení;
- podstatné porušení povinností, která je zvláště specifikována ve Smlouvě nebo ve VOP-D.

7.6 PRIMAGAS si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy zejména v případech, kdy:

- Zákazník bude v prodlení se zaplacením zálohy, daňového dokladu za dodávku plynu nebo za sdružené služby dodávky plynu, smluvní pokuty, vyúčtování úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním, zahájením přerušeni, přerušeni, zajištěním obnovení

nebo s ukončením dodávky plynu trvajícím déle než 14 dnů, a to ani po zaslání výzvě na adresu uvedenou ve Smlouvě;

b) Zákazník přestane mít možnost odebírat plyn v místě spotřeby, pro které je tato Smlouva uzavřena;

c) se prokáže, že údaje uvedené Zákazníkem ve Smlouvě jsou nepravdivé;

d) dojde k neoprávněnému odběru dle EZ;

e) Zákazník nesdělí PRIMAGASu údaje nezbytné pro podání úplné žádosti o uskutečnění změny dodavatele u operátora trhu nebo sdělené údaje budou nepravdivé;

f) nedojde ke změně dodavatele;

g) Zákazník má vůči PRIMAGASu neuhrazený peněžitý závazek po lhůtě splatnosti a splatnost tohoto závazku nastala před doručeni Smlouvy PRIMAGASu. V případě odstoupení od Smlouvy z tohoto důvodu je PRIMAGAS oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději do 10 pracovních dnů od doručeni Smlouvy podepsané Zákazníkem.

h) dojde k podstatnému porušení povinností, která je zvláště specifikována ve Smlouvě nebo v VOP-D.

7.7 Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popř. odebrat měřidlo (plynoměr). Opuštění místa spotřeby Zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku plynu a sdružené služby dodávky plynu do doby ukončení Smlouvy.

7.8 Účastníci se dohodli, že účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručeni projevu vůle oprávněného Účastníka druhému Účastníkovi nebo třetím dnem poté, kdy druhý Účastník nepřevzal zásilku obsahující projev vůle odstoupení i přesto, že tato mu byla doručována na adresu uvedenou ve Smlouvě.

7.9 Je-li Zákazník – Spotřebitel, platí ustanovení §1810 až 1840 ObčZ a Zákazník – Spotřebitel může od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedeni důvodu a bez jakékoli sankce do 14 dnů od zahájení dodávky plynu. V těchto případech Smlouva zaniká doručeni písemného odstoupení Zákazníka na adresu PRIMAGASu uvedenou ve Smlouvě. Faktické ukončení odběru se řídí podmínkami PDS a ustanovením EZ. Odstoupením od smlouvy nezaniká Zákazníkovi povinnost uhradit cenu za již poskytnutá plnění.

8. Kauce

8.1 V případě, že byla mezi stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu PRIMAGASu před započeti dodávky plynu složením kauce, vzniká povinnost PRIMAGASu dodat plyn až po jejím zaplacení. Kauce se sjednává vždy v případě, kdy Zákazník rádně a včas nehradil své závazky z předcházející nebo jiné smlouvy uzavřené mezi týmiž stranami.

8.2 PRIMAGAS je oprávněn jednostranně na uhrazenou kauci započít jakoukoli pohledávku Zákazníka, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dní. PRIMAGAS je povinen o zápočtu informovat Zákazníka a v oznámení zároveň určí lhůtu, jež nebude kratší než 15 dní, ve které je Zákazník povinen doplnit kauci na původně sjednanou výši.

8.3 PRIMAGAS je povinen vrátit kauci, resp. její část, pokud Zákazník rádně a včas hradí své finanční závazky vůči PRIMAGASu v období 12 měsíců a Zákazník o vrácení kauce písemně požádá, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a PRIMAGAS nebude mít vůči Zákazníkovi pohledávku.

8.4 PRIMAGAS se zavazuje vrátit kauci, resp. její část do 30 dní od vzniku skutečnosti, předvídané v 8.3 VOP-D.

8.5 Sjednána kauce není závdavkem dle §1808 ObčZ.

9. Doručování

9.1 Veškerá sdělení, podání a oznámení mezi PRIMAGASem a Zákazníkem mohou být doručována prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb, kurýrních služeb a rovněž elektronickými prostředky (např. fax, e-mail, SMS), pokud kontaktní údaje pro užití elektronických prostředků poskytl Zákazník PRIMAGASu při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během smluvního vztahu.

9.2 Veškerá korespondence bude zasílána na adresu: PRIMAGAS s.r.o., Na Pankráci 30, Praha 4, 140 00.

Pro komunikaci při plnění Smlouvy může Zákazník použít zejména tyto kontakty: Zákaznická telefonní linka: 800 736 736
webová stránka (internet): www.primagas.cz
e-mail: zemni-plyn@primagas.cz

9.3 Písemnosti adresované druhé smluvní straně odeslané prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se považují za doručeni marným uplynutí lhůty určené provozovatelem poštovní licence pro jeho vyzvednutí, a které bylo prokazatelně odeslané na adresu uvedenou ve Smlouvě. VOP-D Podání se také považuje za doručeni v den, kdy došlo k odmítnutí převzetí zásilky Zákazníkem.

9.4 Pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že Zákazník uděluje PRIMAGASu výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručeni zpráv, výzev, upomínek a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud PRIMAGAS má takový kontakt na Zákazníka k dispozici.

9.5 Zákazník uděluje souhlas na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek plynu a dalších služeb PRIMAGASu. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.

9.6 PRIMAGAS je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka. PRIMAGAS je též oprávněn neprovést jaký-

koliv úkon požadovaný Zákazníkem do doby ověření oprávněnosti provedení pokynu Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je PRIMAGAS oprávněn Zákazníkův požadavek neprovést.

10. Ostatní ujednání

10.1 VOP-D podrobněji upravují vzájemná práva a povinnosti Účastníků Smlouvy obecně upravené zákonem č. 458/2000Sb. podmínkách a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů – energetický zákon (EZ) a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy a technickými normami.

10.2 Závazkový vztah mezi PRIMAGASem a Zákazníkem, který odebírá plyn pro potřeby své domácnosti nebo pro potřeby správy a provozu společných částí domu sloužících pouze pro společné užívání vlastníků nebo uživatelů bytu (dále jen „Domácnost“) se řídí režimem zákona č. 89/2012 Sb., Z. Tyto podmínky jsou vydávány v souladu s ustanovením §1751 ObčZ. Návrh smlouvy včetně všech jejích součástí lze uzavřít pouze tak, jak byl předložen PRIMAGASem. Přijetí návrhu ze strany Zákazníka s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou, která nebyla předem odsouhlasena, je zcela vyloučeno.

10.3 PRIMAGAS má právo stávající VOP-D měnit a/nebo je nahradit novými z důvodu změn legislativy, podmínek na trhu s energiemi či za účelem oboustranně vyváženě optimalizace právních vztahů se Zákazníky. PRIMAGAS je povinen zveřejnit novelizované, resp. nové znění VOP-D nejméně 30 dnů před dnem jeho účinnosti, a to ve svém sídle a provozovně a na svých webových stránkách současně změnu VOP-D vhodným způsobem Zákazníkovi oznámit. Pro vyloučení veškerých pochybností se Účastníci dohodli, že „oznámení změny VOP-D“ může být realizováno kteroukoli z dohodnutých forem doručování ve smyslu odst. 9.1, případně též formou ústní/telefonickou. Zákazník je povinen seznámit se s obsahem novelizovaných, resp. nových VOP-D. Novelizované, resp. nové VOP-D jsou ode dne jejich účinnosti závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Neprojevili-li Zákazník alespoň 10 dnů před dnem účinnosti změn VOP-D písemně vůli k odstoupení od Smlouvy, stává se novelizované, resp. nové znění VOP-D závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne účinnosti změn VOP-D. Odstoupí-li Zákazník písemně v uvedené lhůtě od Smlouvy, účinnost Smlouvy končí posledním dnem před dnem účinnosti změn VOP-D, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Lhůty k odstoupení jsou lhůtami hmotněprávními, přičemž odst. 9.3 se nepoužije.

10.4 V případě, že PRIMAGAS neoznámí Zákazníkovi změnu VOP-D podle 10.3 a současně Zákazníka nepoučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy, je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od účinnosti změn VOP-D. Písemné odstoupení představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami VOP-D; tím však není dotčeno případné právo Zákazníka odstoupit do 3 měsíců od účinnosti změny Ceníku, pokud mu vzniklo. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno PRIMAGASu. PRIMAGAS je oprávněn při oznámení nových VOP-D omezit jejich platnost jen na určitý vymezený okruh Zákazníků spadající do kategorie Domácnost a/nebo na určité vymezené Smlouvy; pokud tak učiní, shora uvedený postup se na ostatní Zákazníky/Smlouvy nedotčené novými VOP-D neuplatní a platí pro ně VOP-D dosavadní, a to až do účinnosti nových VOP-D, které se na ně vztahují. Případné změny VOP-D z důvodu změn legislativy se nepovažují za změnu VOP-D podle 10.3.

10.5 Jestliže by se některé z práv nebo povinností podle VOP-D staly neplatnými nebo právně nevymahatelnými, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních práv a povinností podle Smlouvy a VOP-D. Účastníci sjednávají, že taková ustanovení nahradí platnými, nebo vykonatelnými, která zachovají záměr původních ustanovení. To samé platí i pro případ eventuálních smluvních mezer a změny platnosti dotčených právních předpisů.

10.6 Účastníci se tímto zavazují, že se pokusí případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnat smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost. Pokud se nepodaří případný spor urovnat, může se Účastník obrátit na příslušný státní orgán nebo soud.

10.7 Rozhodným právem pro případ sporu mezi Účastníky je vždy právo České republiky. Případná příslušnost soudu pro řešení sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou je stanovena příslušným právním předpisem. V případě soudního řízení vedeného proti osobě s trvalým pobytem v zahraničí je místně příslušný vždy soud podle sídla PRIMAGASu.

10.8 PRIMAGAS je oprávněn zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Zákazníkem a postoupit jakoukoli pohledávku za Zákazníkem třetí osobě.

10.9 Účastníci jsou povinni podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů Účastníků, osobních údajů, korespondenční adresy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného

Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy. Účastníci smlouvy přebírají na sebe dle §1765 odst. 2 ObčZ. nebezpečí změny okolností.

10.10 Zákazník je povinen zabránit případné ztrátě či neoprávněnému zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy (např. číslo Smlouvy, číslo Zákazníka, číslo místa spotřeby, EIC kód) třetí osobě.

10.11 Byla-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, může Zákazník před koncem platnosti Smlouvy písemně požádat PRIMAGAS o její předčasné ukončení. PRIMAGAS Zákazníka v přiměřené lhůtě vyrozumí o výsledku posouzení žádosti a v případě, že žádost zamítne, Smlouva zůstává nadále v platnosti. V případě schválení žádosti o předčasné ukončení Smlouvy, je PRIMAGAS oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní poplatek zahrnující předpokládanou škodu PRIMAGASu vzniklou neodebráním sjednaného množství plynu. Výše smluvního poplatku určuje Ceník služeb.

10.12 V souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, Zákazník souhlasí, aby PRIMAGAS v zájmu evidence řádného plnění Zákazníkových závazků, jakož i za účelem nezbytné ochrany práv PRIMAGASu vyplývajících mu ze Smlouvy, v nezbytném rozsahu shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka uvedené ve Smlouvě; užil osobní údaje Zákazníka v rámci svých informačních kampaní; užil k šíření svých obchodních sdělení všech Zákazníkem poskytnutých kontaktních údajů, včetně elektronických. Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům PRIMAGASu, zpracovatelům, s nimiž má PRIMAGAS uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů, případně další osobě v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, dále pak předány OTE a.s. v souladu s EZ. Zákazník souhlasí s tím, že PRIMAGAS je oprávněn použít jeho osobní údaje k ověření platební morálky v registru dlužníků, a to v případě prodlení se zaplacením pohledávky déle jak 14 dnů po termínu splatnosti. Telefonická komunikace mezi PRIMAGASem a Zákazníkem je ze strany PRIMAGASu monitorována z důvodu zvyšování kvality poskytovaných služeb.

10.13 Vlastnoručný podpis zástupce PRIMAGASu lze v případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy provést faksimilií tohoto podpisu. Stejným způsobem lze postupovat v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOP-D stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může PRIMAGAS požadovat úředně ověřený podpis zmocnitele.

10.14 VOP-D jsou platné od 16. 12. 2013 a účinné od 16. 1. 2014

Ing. Jiří Karlík
Jednatel

Zákazník prohlašuje, že se s všeobecnými obchodními podmínkami sdružených služeb dodávky zemního plynu seznámil a že s nimi takto souhlasí. Zákazník bere na vědomí, že tímto mění dodavatele zemního plynu na společnost PRIMAGAS s.r.o.

Zákazník si je vědom skutečnosti, že vedle obchodníka s plynem existuje na trhu provozovatel distribuční soustavy, který zajišťuje distribuci zemního plynu.

Místo: _____

Jméno a příjmení: _____



PRIMAGAS
ZEMNÍ PLYN

Podpis: _____