

## **Etický kodex společnosti PRIMAGAS s.r.o.**

Účelem dokumentu je seznámit zákazníky, obchodní partnery a veřejnost se základními etickými hodnotami a zásadami společnosti PRIMAGAS s.r.o.

Společnost uznává následující základní hodnoty:

### **Dodržování zákonů**

Společnost dodržuje za každých okolností zákony a další právní předpisy České republiky a všechny povinnosti z nich vyplývající, nejedná proti jejich principům a nesnaží se je žádným způsobem obcházet, nenavádí jiné subjekty k jejich porušování a ani se vědomě na takovém porušování nepodílí.

Společnost dodržuje technické předpisy, pravidla a technické normy pro nakládání s LPG a se zařízeními k tomu příslušejícími, kontroluje a řádně udržuje technická zařízení doložitelným systémem řízení jakosti, udržuje kvalifikovanost zaměstnanců na úrovni nejlepších technických poznatků.

### **Dodržování zásad hospodářské soutěže**

Společnost dodržuje a jedná v souladu se zákony hospodářské soutěže a v souladu se zásadami dobrých mravů hospodářské soutěže, neuzavírá zakázané kartelové dohody s jinými soutěžiteli ani nezneužívá svého postavení na trhu za účelem vyloučení, omezení nebo jiného narušení nebo ohrožení hospodářské soutěže. Společnost jedná v souladu s pravidly poctivého obchodního styku.

### **Chování na trhu**

Společnost neposkytuje a nenabízí žádné platby či jiné odměny jakýmkoliv osobám nebo subjektům, aby přiměla takovou osobu jednat v rozporu s předepsanými povinnostmi, zejména s cílem udržet si či kontrolovat obchodní příležitosti nebo si zajistit jakoukoliv nepatřičnou výhodu.

Společnost nevyžaduje ani nepřijímá žádné nepatřičné platby nebo odměny, které by byly poskytnuty s účelem ji přimět jednat v rozporu se stanovenými povinnostmi.

Společnost věrně eviduje všechny finanční transakce a vede účetnictví v souladu s právními předpisy, účetními zásadami, metodikami a pravidly.

### **Politická neutralita**

Společnost zachovává politickou neutralitu a nepodporuje žádnou politickou organizaci prostřednictvím darů nebo jiného zvýhodnění.

### **Ochrana zdraví a životního prostředí**

Společnost plně respektuje a dodržuje předpisy týkající se životního prostředí a snaží se s ohledem na místní podmínky dosahovat příznivějších podmínek, než jaké vyžadují předpisy. Provádí politiku plynulého zlepšování všech opatření sloužících k ochraně života, zdraví, bezpečnosti, majetku a životního prostředí v zájmu těch subjektů, které mohou být její činností ovlivněny. Společnost podporuje snižování skleníkových plynů CO<sub>2</sub>.

### **Profesionální jednání se zákazníky a dodavateli**

Společnost se svými zákazníky a dodavateli navazuje a udržuje stabilní a trvalé vztahy založené na vzájemné důvěře a respektování jejich zájmů.

Společnost zaručuje, že kvalita jí produkovaných výrobků a služeb odpovídá normám platným v České republice a je v souladu s popisy a prohlášeními, jež se k nim vztahují.

Společnost dbá na informování zákazníků a veřejnosti o skutečnostech důležitých z pohledu technického a bezpečnostního. Vždy upozorňuje na možná omezení a rizika vyplývající z jeho práce a na skutečnosti, která mohou úspěšné poskytnutí služby ovlivnit, sděluje výši požadované úplaty za poskytnuté služby a dodávky plynu.

Společnost usiluje o to, aby všechny připomínky, reklamace a stížnosti zákazníků byly vyřešeny řádně, včas a v souladu s reklamačním řádem.

## Zaměstnanecké vztahy

### Společnost

- za každých okolností vytváří a zaručuje odpovídající pracovní podmínky svým zaměstnancům z hlediska bezpečnosti práce a chrání životy, zdraví a majetek zákazníků a dalších osob,
- poskytuje bezpečné a zdravé pracovní prostředí a usiluje o jeho trvalé zlepšování,
- poskytuje rovné pracovní příležitosti lidem bez ohledu na rasu, barvu pleti, pohlaví, národnost, náboženství, etnickou příslušnost, nebo jiné odlišné charakteristiky, nepřipouští diskriminaci či jakékoli obtěžování,
- nezaměstnává osoby mladší 15 let nebo s nedokončenou základní povinnou docházkou,
- nevyužívá otročskou či nucenou práci, či jiné nedovolené praktiky, které by omezovaly svobodný pohyb zaměstnanců,
- respektuje právo zaměstnanců na životní minimum a vždy zajistí minimální mzdu,
- se zaměstnanci zachází s úctou, bez nátlaku a slovních urážek,
- netoleruje jakékoli korupční, podvodné nebo nátlakové praktiky.

## Obecné zásady chování zaměstnance

Zaměstnanci vykonávají svou práci čestně, s nejvyšší mírou slušnosti, svědomitě a v dobré víře. Činí rozhodnutí a řeší záležitosti objektivně na základě jejich skutkové podstaty a bez zbytečných průtahů. Zaměstnanci jednají vždy korektně, odpovědně a vstřícně.

Zaměstnanci nezneužívají svého postavení, znalostí, důvěrných informací získaných v souvislosti se zaměstnáním a osobních kontaktů ve svůj prospěch nebo prospěch třetích osob.

Zaměstnanci se v osobním životě vyhýbají činnostem, chování či jednání, které by mohly snížit důvěru ve společnost v očích veřejnosti a poškodit dobré jméno společnosti. Každý zaměstnanec, který vystupuje v situaci, v níž může být pokládán za zástupce společnosti, by měl vyjadřovat zpravidla jen stanoviska společnosti, nikoliv své vlastní postoje.

Každý zaměstnanec má právo upozornit na podezřelou okolnost, že některá zvláštní situace neodpovídá těmto zásadám, pravidlům nebo vnitřním předpisům a to bez jakýchkoli negativních následků pro něho.

Zaměstnanci jsou povinni jednat vždy způsobem neodporujícím trestněprávním normám, zejména zákonu č. 418/2011 Sb. o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim a dodržovat zákony, pracovní řád společnosti PRIMAGAS s.r.o. a další platné vnitřní směrnice společnosti. Zaměstnanci jsou zvláště upozorněni na zásadu, že jakákoliv žádost zaměstnance o úplatek nebo přijetí jakékoliv formy úplatku nebo jiné výhody, jsou nepřijatelnou praktikou a společnostmi nejsou nikdy akceptovány.

**Zákazníci, obchodní partneři i celá veřejnost mohou upozornit na situace, o nichž se domnívají, že neodpovídají výše uvedeným zásadám a principům společnosti PRIMAGAS s.r.o. a mohou zaslat tuto informaci k rukám jednatele společnosti PRIMAGAS s.r.o., Na Pankráci 30, Praha 4, PSČ 14000 s žádostí o prošetření takového postupu. Společnost prohlašuje a ujistuje oznamovatele, že oznámením a podnětům bude věnována náležitá péče a navrhne opatření k nápravě nežádoucího stavu.**

Tento etický kodex byl vedením společnosti přijat dne 2. 12. 2013.

Ing. Jiří Karlík, jednatel společnosti